

Umowa niniejsza zawarta zostaje w Ostrowcu Świętokrzyskim 2020 r. pomiędzy stronami:
....., NIP:, KRS:, reprezentowanym przez
..... posiadającym koncesję na prowadzenie działalności
gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, zwanym dalej **Wykonawcą**
a

MIEJSKIM CENTRUM KULTURY, ul. Siennieńska 54, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,
REGON: 001162220, NIP: 661-14-09-833, reprezentowanym przez Jacka Kowalczyka – Dyrektora
MCK,

zwanym dalej **Zamawiającym**

po wyborze najkorzystniejszej oferty w trybie postępowania na udzielenie zamówienia publicznego na
usługi społeczne o wartości poniżej progów określonych na podstawie art. 138g ustawy Pzp zgodnie
z procedurą, spełniającą wymogi określone w art. 138o ust 2 - 4 ustawy Pzp została zawarta umowa
o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

1. monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz zdalnego wizualnego nadzoru nad obiektem, wykonywanego przez pracownika ochrony znajdującego się poza miejscem wykonywania usługi oraz podejmowania interwencji w obiekcie muszli koncertowej w Parku Miejskim im. Marszałka J. Piłsudskiego w Ostrowcu Świętokrzyskim wraz z jej wyposażeniem, mieniem znajdującym się na jej terenie i terenem znajdującym się w bezpośrednim otoczeniu, obszar objęty ochroną określa załącznik graficzny nr 1;
2. monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji w obiekcie Centrum Tradycji Hutnictwa, ul. Świętokrzyska 6 i 6a, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
3. konserwację i naprawy urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanego w Centrum Tradycji Hutnictwa, ul. Świętokrzyska 6 i 6a, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
4. konserwację urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanego muszli koncertowej w Parku Miejskim im. Marszałka J. Piłsudskiego w Ostrowcu Świętokrzyskim;

5. Zleceniodawca oświadcza, że ww. obiekty nie są obiektami podlegającymi obowiązkowej ochronie zgodnie z Art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1432 ze zmianami) i zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę niezwłocznie po tym, gdy obiekt zostanie za taki uznany.

§ 2

1. Monitorowanie sygnałów, o których mowa w § 1 ust. 1, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego oraz systemu kamer, za pośrednictwem linii telefonicznych w oparciu o łącza komutowane, łącza internetowego lub za pośrednictwem fal radiowych albo torem GSM.
2. Zdalny wizualny nadzór nad obiektem, o których mowa w § 1 ust. 1, polegać będzie na ciągłej, całodobowej kontroli stanu bezpieczeństwa obiektu poprzez zainstalowany system telewizji przemysłowej, przekazującej obraz poza miejsce wykonywania usługi i podejmowanie interwencji w sytuacji, gdy bezpieczeństwo obiektu uznane zostanie za zagrożone przez akty przestępstwa lub wandalizmu lub gdy stwierdzone zostanie przebywanie na terenie obiektu osób nieupoważnionych. Poprzez podjęcie interwencji Zleceniodawca rozumie wysłanie do miejsca nadzorowanego patrolu interwencyjnego.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - a) monitorować uzgodnione sygnały, o których mowa w § 1 ust. 1 przez cały czas trwania umowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy przez całą dobę,
 - b) rejestrować uzgodnione sygnały odebrane z lokalnego systemu alarmowego,
 - c) prowadzić monitoring wizyjny przez zainstalowany system kamer,
 - d) być w ciągłej komunikacji z całodobowym patrolem interwencyjnym i używać go do zapobieżenia powstaniu szkód w mieniu chronionym,
 - e) do podjęcia interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez Centrum Monitorowania wg kolejności otrzymywanych sygnałów lokalnych systemów monitorowanych – zastrzega się priorytet dla sygnału napadu z uwagi na możliwość zagrożenia życia,
 - f) do podjęcia interwencji w uzasadnionych przypadkach, takich w szczególności jak obecność na terenie osób postronnych, zaobserwowane zniszczenia lub ubytki infrastruktury,
 - g) do weryfikacji zgłoszenia od Zleceniodawcy lub podmiotu przez niego wskazanego o przypuszczeniu niepożądanych działań osób trzecich lub w przypadku zauważenia przez pracownika Zleceniobiorcy niepożądanych działań albo kradzieży za pomocą systemu monitoringu wizyjnego,

- h) użyć grupy szybkiej reakcji do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zleceniodawcy, przy czym czas dojazdu grupy w dobrych warunkach atmosferycznych (sucha nawierzchnia, bez mgieł i opadów) wynosi do 5 minut od momentu otrzymania alarmu, powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w pkt. f. i g. albo od momentu otrzymania zgłoszenia, lub zauważenia niepożądanych działań osób trzecich za pomocą systemu monitoringu wizyjnego,
 - i) w razie uzasadnionej potrzeby powiadomić Zleceniodawcę lub osobę upoważnioną, Policję, Straż Pożarną, albo inne specjalistyczne służby w zależności od potrzeb,
 - j) poinformować niezwłocznie Zleceniodawcę o każdym stwierdzonym przypadku awarii systemu alarmowego lub systemu kamer,
5. Potwierdzeniem wykonania usługi monitorowania będzie dostarczenie comiesięcznych wydruków ze stacji monitorowych, zawierające zdarzenia wygenerowane przez system alarmowy. Wykonawca dostarczy wydruk Zamawiającemu, wraz z fakturą Vat, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

§ 3

1. Monitorowanie sygnałów w obiekcie, o którym mowa w § 1. ust. 2 polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego dwutorowo: I tor drogą radiową oraz II tor drogą telefoniczną lub GSM.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) monitorowania uzgodnionych sygnałów przez cały czas trwania umowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy przez całą dobę,
 - 2) rejestrowania uzgodnionych sygnałów odebranych z lokalnego systemu alarmowego,
 - 3) udostępnienia Zamawiającemu wyciągów z odpowiednich rejestrów, na jego pisemne żądanie,
 - 4) podjęcia interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez Centrum Monitorowania wg kolejności otrzymywanych sygnałów z lokalnych systemów monitorowanych – zastrzega się priorytet dla sygnału napadu z uwagi na możliwość zagrożenia życia,
 - 5) użycia grupy szybkiej reakcji do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego, przy czym czas dojazdu grupy w dobrych warunkach atmosferycznych (sucha nawierzchnia, bez mgieł i opadów) wynosi do 5 minut od momentu otrzymania alarmu, gdy nie dochodzi do nieprzewidzianych zdarzeń nadzwyczajnych,
 - 6) w razie uzasadnionej potrzeby powiadomienia Zamawiającego lub osobę upoważnioną, Policję, Straż Pożarną, albo inne specjalistyczne służby w zależności od potrzeb.

- 7) Potwierdzeniem wykonania usługi monitorowania będzie dostarczenie comiesięcznych wydruków ze stacji monitorowych, zawierające zdarzenia wygenerowane przez system alarmowy. Wykonawca dostarczy wydruk Zamawiającemu, wraz z fakturą Vat, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

§ 4

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania lokalnych systemów alarmowych oraz systemu kamer przez cały czas trwania umowy w stanie przydatnym do użytku,
- 2) okresowego sprawdzania prawidłowości działania lokalnych systemów alarmowych oraz systemu kamer przy uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy,
- 3) niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o ważnych wydarzeniach dotyczących systemu alarmowego oraz systemu kamer i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla usługi monitorowania, w tym o ewentualnych uszkodzeniach i niesprawnościach łącz i systemu o których powziął wiadomość, a jeśli takowe trwają lub ich przewidywany brak działania trwać będzie dłużej niż jedną dobę – poinformować o tym Wykonawcę na piśmie, a także o zmianach numerów telefonów, osób upoważnionych oraz o innych zmianach w karcie zgłoszenia,
- 4) zapewnienia wolnej przestrzeni roboczej wokół każdej czujki, przy czym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wystroju wewnętrznego obiektu mogącego mieć wpływ na działanie systemu alarmowego,
- 5) Zamawiający lub osoba upoważniona jest zobowiązana do stawienia się w chronionym obiekcie od chwili powiadomienia w czasie nie dłuższym niż 30 minut. Jeżeli w czasie 30 minut nie uda się powiadomić Zamawiającego lub osoby upoważnionej o zaistniałym zdarzeniu (z przyczyn niezależnych od Wykonawcy), lub Zamawiający nie stawia się w obiekcie, wówczas Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wewnątrz chronionego obiektu. Ochrona fizyczna wykonywana podczas oczekiwania na przyjazd osoby upoważnionej ze strony Zleceniodawcy jest wliczona w koszt zamówienia,

- 6) prawidłowe włączenie i wyłączenie lokalnego systemu alarmowego oraz systemu kamer bez wywołania alarmu, uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną. W takim przypadku do obiektu nie jest wysyłana załoga patrolowo – interwencyjna.

§ 5

1. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz zdalnego wizualnego nadzoru z powodu:
 - a) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu alarmowego i systemu lokalnego jako całości, o ile nieprawidłowości nie powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - b) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych, ich złej jakości, itp. - jako, że nie stanowią one własności Zamawiającego,
 - c) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego – zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności;
 - d) następstwa działania siły wyższej.
2. Wykonawca odpowiada za szkody w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy, nie podjęcia interwencji z przyczyn od niej zależnych w formie odszkodowania na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. Na tę okoliczność Wykonawca oświadcza, że zawarł stosowne ubezpieczenie deliktowe oraz, że zobowiązuje się do kontynuowania takiego ubezpieczenia przez cały okres trwania niniejszej umowy.
3. Umowa niniejsza nie stanowi umowy o ubezpieczenie i jej nie zastępuje.

§ 6

1. Wykonawca przeprowadza czynności konserwacyjne i dozоровe polegające na sprawdzeniu prawidłowości funkcjonowania istniejącego systemu monitoringu elektronicznego w budynku CTH przy ul. Świętokrzyskiej 6 i 6a oraz monitoringu elektronicznego i wizyjnego w muszli koncertowej w Parku Miejskim zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej oraz eksploatacji i zobowiązuje się do:
 - 1) sprawdzania stanu centrali, czujników, manipulatorów, sygnalizatorów optyczno – akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu,
 - 2) sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
 - 3) sprawdzenie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne,

- 4) sprawdzanie łączności systemów alarmowych,
 - 5) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
 - 6) dokonania wpisu w rejestrze konserwacji po wykonaniu ww. postanowień.
2. Wykonawca dokonuje okresowych konserwacji systemu alarmowego co 3 miesiące:
- 1) materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych dostarcza Wykonawca na swój koszt,
 - 2) części zamienne niezbędne do przeprowadzania napraw dostarcza Wykonawca na swój koszt,
 - 3) Zamawiający nie będzie obciążony kosztami dojazdu i robocizny serwisanta.
3. Konserwacja nie obejmuje:
- 1) uszkodzeń urządzeń w czasie remontów lub działania siły wyższej,
 - 2) uszkodzeń powstałych na skutek działania osób trzecich i nieupoważnionych, a także w wyniku niewłaściwej eksploatacji i w warunkach niezgodnych z wymogami producenta urządzeń.
4. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia awarii systemu alarmowego na piśmie, a także drogą mailową, przez 24 godziny na dobę.
5. Wykonawca podejmuje się usunięcia awarii w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem dysponowania w tym czasie przez Wykonawcę częściami zamiennymi niezbędnymi do usunięcia awarii. W przypadku nie usunięcia usterki w terminie do 24 godzin Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia fizycznego w postaci jednego pracownika przebywającego w obiekcie do momentu usunięcia awarii.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do elementów systemu oraz głównej centrali w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy,
 - 2) pisemnego powiadomienia Wykonawcy o planowanym wyłączeniu systemu alarmowego z eksploatacji w terminie 7 dni przed dniem wyłączenia,
 - 3) niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach oraz oprogramowaniu centrali za wyjątkiem funkcji użytkownika.

§ 7

1. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto plus 23 % VAT (słownie: złotych, .../100 netto + 23 % VAT) miesięcznie.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wypłacane będzie na podstawie protokołu stanowiącego załącznik nr 2 do umowy oraz faktury dostarczonej do Zamawiającego (wraz z comiesięcznym wydrukiem ze stacji monitorowej, zawierającym zdarzenia wygenerowane przez system alarmowy), która będzie płatna w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obowiązuje przez cały okres trwania umowy.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu na okres trwania niniejszej umowy.
5. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie protokół podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy stwierdzający należyte wykonanie usługi.
6. Koszty związane z połączeniami telefonicznymi centrali alarmowej ze stacją monitorującą ponosi Zamawiający.
7. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z instrukcją korzystania z systemu monitorowania alarmów.

§ 8

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, przy zachowaniu należytej staranności świadczonych usług, za szkody powstałe w obiekcie.
2. W przypadku powstania szkody w obiekcie, której wystąpieniu Wykonawca mógł zapobiec lub wykazaniu, że na jej powstanie miała wpływ służba pełniona niezgodnie z regulaminem dozoru, Wykonawca wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie lub na własny koszt naprawi zaistniałą szkodę. Wysokość ewentualnego odszkodowania odpowiadać będzie udokumentowanym przez Zamawiającego faktycznym wydatkom poniesionym na likwidację powstałej szkody. Odszkodowanie wypłacane będzie w terminie 14 dni od daty zakończenia prac przez Komisję, o której mowa w ust.3.
3. Przyczyny powstania szkód będzie ustalać Komisja złożona z przedstawicieli obu stron umowy. Niezgłoszenie się przedstawiciela Wykonawcy do prac Komisji na pisemne zawiadomienie Zamawiającego, skutkować będzie przyjęciem bez zastrzeżeń przez Wykonawcę ustaleń Komisji zawartych w protokole.
4. Wykonawca odpowiada także za szkody wyrządzone Zamawiającemu przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) jeżeli sprawcy włamali się do obiektu z miejsca obiektywnie niewidocznego dla strażnika, np. podkop, niezabezpieczony właz dachowy itp.,

- 2) za szkody powstałe wskutek niedopełnienia przez Zamawiającego ciężących na nim obowiązków właściwego zabezpieczenia obiektu i przyjętych w umowie w tym zakresie ustaleń,
- 3) w przypadku naprawienia szkody lub pokrycia jej kosztów przez sprawców.

§ 9

1. W przypadku powstania szkody w obiekcie objętym ochroną Wykonawca ma obowiązek udostępnienia Zamawiającemu dokumentów wewnętrznych związanych z realizacją umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży zobowiązany jest on:
 - 1) niezwłocznie powiadomić właściwą jednostkę Policji oraz upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
 - 2) w zgłoszeniu pisemnym do Wykonawcy, w miarę możliwości ująć rodzaj, ilość, szacunkową wartość skradzionych przedmiotów oraz podać termin komisyjnego obliczania strat, tak aby mógł być na nim obecny przedstawiciel Wykonawcy,
 - 3) umożliwić przedstawicielowi Wykonawcy przeprowadzenie czynności wyjaśniających, niezbędnych do ustalenia okoliczności kradzieży oraz udzielić mu wszelkich związanych z tym wyjaśnień, przede wszystkim udostępnić dokumenty na podstawie których, możliwe będzie ustalenie rodzaju szkody, jej wysokość i związane z tym odszkodowanie.
3. W przypadku odzyskania przez Zamawiającego skradzionych przedmiotów lub wyrównania strat w inny sposób (np. przez firmę ubezpieczeniową czy też sprawcę szkody) zobowiązany jest on powiadomić o tym Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca zwolniony jest z obowiązku wypłaty uznanego odszkodowania, a wcześniej wypłacone podlega zwrotowi.

§ 10

Wykonawca odpowiada za szkody w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy, niepodjęcia interwencji z przyczyn od niego zależnych, w formie odszkodowania, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. Na tę okoliczność Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej, których potwierdzone przez siebie kserokopie przedkłada Zamawiającemu oraz, że zobowiązuje się do kontynuowania takiego ubezpieczenia przez cały okres trwania niniejszej umowy.

§ 11

1. Umowa niniejsza zawarta zostaje na czas określony i obowiązuje od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.
2. Strony mogą rozwiązać niniejszą umowę w przypadku rażącego, mającego wpływ na bezpieczeństwo obiektów, naruszenia jej postanowień przez jedną ze stron.
3. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy Zamawiający winien zgłaszać do biura Wykonawcy na piśmie, w terminie 10 dni od daty zaistniałego zdarzenia.
4. Umowa niniejsza nie stanowi umowy o ubezpieczenie i jej nie zastępuje.
5. Do wszystkich spraw nie ujętych w niniejszej umowie mają zastosowanie uregulowania przepisów Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie ewentualne spory między stronami umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Strony nie mogą praw wynikających z niniejszej umowy przenosić na osoby trzecie.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....