

Umowa niniejsza zawarta zostaje w Ostrowcu Świętokrzyskim ..... 2022 r. pomiędzy stronami  
....., NIP: ....., KRS: ....., reprezentowanym przez  
....., posiadającym koncesję nr ..... z ..... na prowadzenie działalności  
gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia, zwanym dalej **Wykonawcą**

a

**MIEJSKIM CENTRUM KULTURY**, ul. Siennieńska 54, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,  
REGON: 001162220, NIP: 661-14-09-833, reprezentowanym przez Jacka Kowalczyka – Dyrektora  
MCK, zwanym dalej **Zamawiającym**

po wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym o którym  
stanowi art. 275 pkt 1 pzp została zawarta umowa o następującej treści

## § 1

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

1. monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz zdalnego wizualnego nadzoru nad obiektem, wykonywanego przez pracownika ochrony znajdującego się poza miejscem wykonywania usługi oraz podejmowania interwencji w obiekcie muszli koncertowej w Parku Miejskim im. Marszałka J. Piłsudskiego w Ostrowcu Świętokrzyskim wraz z jej wyposażeniem, mieniem znajdującym się na jej terenie i terenem znajdującym się w bezpośrednim otoczeniu, obszar objęty ochroną określa załącznik graficzny nr 1;
2. konserwację urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanego muszli koncertowej w Parku Miejskim im. Marszałka J. Piłsudskiego w Ostrowcu Świętokrzyskim;
3. Zleceniodawca oświadcza, że ww. obiekt nie jest obiektem podlegającym obowiązkowej ochronie zgodnie z Art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1432 ze zmianami) i zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę niezwłocznie po tym, gdy obiekt zostanie za taki uznany.

## § 2

1. Monitorowanie sygnałów, o których mowa w § 1 ust. 1, polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego oraz systemu kamer, za pośrednictwem linii telefonicznych w oparciu o łącza komutowane, łącza internetowego lub za pośrednictwem fal radiowych albo torem GSM.

2. Zdalny wizualny nadzór nad obiektem, o których mowa w § 1 ust. 1, polegać będzie na ciągłej, całodobowej kontroli stanu bezpieczeństwa obiektu poprzez zainstalowany system telewizji przemysłowej, przekazującej obraz poza miejsce wykonywania usługi i podejmowanie interwencji w sytuacji, gdy bezpieczeństwo obiektu uznane zostanie za zagrożone przez akty przestępstwa lub wandalizmu lub gdy stwierdzone zostanie przebywanie na terenie obiektu osób nieupoważnionych. Poprzez podjęcie interwencji Zleceniodawca rozumie wysłanie do miejsca nadzorowanego patrolu interwencyjnego.

3. Zleceniobiorca zobowiązuje się:

- a) monitorować uzgodnione sygnały, o których mowa w § 1 ust. 1 przez cały czas trwania umowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy przez całą dobę,
- b) rejestrować uzgodnione sygnały odebrane z lokalnego systemu alarmowego,
- c) prowadzić monitoring wizyjny przez zainstalowany system kamer,
- d) być w ciągłej komunikacji z całodobowym patrolu interwencyjnym i używać go do zapobieżenia powstaniu szkód w mieniu chronionym,
- e) do podjęcia interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez Centrum Monitorowania wg kolejności otrzymywanych sygnałów lokalnych systemów monitorowanych – zastrzega się priorytet dla sygnału napadu z uwagi na możliwość zagrożenia życia,
- f) do podjęcia interwencji w uzasadnionych przypadkach, takich w szczególności jak obecność na terenie osób postronnych, zaobserwowane zniszczenia lub ubytki infrastruktury,
- g) do weryfikacji zgłoszenia od Zleceniodawcy lub podmiotu przez niego wskazanego o przypuszczeniu niepożądanych działań osób trzecich lub w przypadku zauważenia przez pracownika Zleceniobiorcy niepożądanych działań albo kradzieży za pomocą systemu monitoringu wizyjnego,
- h) użyć grupy szybkiej reakcji do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zleceniodawcy, przy czym czas dojazdu grupy w dobrych warunkach atmosferycznych (sucha nawierzchnia, bez mgieł i opadów) wynosi ..... minut od momentu otrzymania alarmu, powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w pkt. f. i g. albo od momentu otrzymania zgłoszenia, lub zauważenia niepożądanych działań osób trzecich za pomocą systemu monitoringu wizyjnego,
- i) w razie uzasadnionej potrzeby powiadomić Zleceniodawcę lub osobę upoważnioną, Policję, Straż Pożarną, albo inne specjalistyczne służby w zależności od potrzeb,
- j) poinformować niezwłocznie Zleceniodawcę o każdym stwierdzonym przypadku awarii systemu alarmowego lub systemu kamer,

5. Potwierdzeniem wykonania usługi monitorowania będzie dostarczenie comiesięcznych wydruków ze stacji monitorowych, zawierające zdarzenia wygenerowane przez system alarmowy. Wykonawca dostarczy wydruk Zamawiającemu, w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

### § 3

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania lokalnego systemu alarmowego oraz systemu kamer przez cały czas trwania umowy w stanie przydatnym do użytku,
- 2) okresowego sprawdzania prawidłowości działania lokalnych systemu alarmowego oraz systemu kamer przy uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy,
- 3) niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o ważnych wydarzeniach dotyczących systemu alarmowego oraz systemu kamer i innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla usługi monitorowania, w tym o ewentualnych uszkodzeniach i niesprawnościach łączy i systemu o których powziął wiadomość, a jeśli takowe trwają lub ich przewidywany brak działania trwać będzie dłużej niż jedną dobę – poinformować o tym Wykonawcę na piśmie, a także o zmianach numerów telefonów, osób upoważnionych oraz o innych zmianach w karcie zgłoszenia,
- 4) zapewnienia wolnej przestrzeni roboczej wokół każdej czujki, przy czym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wystroju wewnętrznego obiektu mogącego mieć wpływ na działanie systemu alarmowego,
- 5) Zamawiający lub osoba upoważniona jest zobowiązana do stawienia się w chronionym obiekcie od chwili powiadomienia w czasie nie dłuższym niż 30 minut. Jeżeli w czasie 30 minut nie uda się powiadomić Zamawiającego lub osoby upoważnionej o zaistniałym zdarzeniu (z przyczyn niezależnych od Wykonawcy), lub Zamawiający nie stawi się w obiekcie, wówczas Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wewnątrz chronionego obiektu. Ochrona fizyczna wykonywana podczas oczekiwania na przyjazd osoby upoważnionej ze strony Zleceniodawcy jest wliczona w koszt zamówienia,
- 6) prawidłowe włączenie i wyłączenie lokalnego systemu alarmowego oraz systemu kamer bez wywołania alarmu, uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną. W takim przypadku do obiektu nie jest wysyłana załoga patrolowo-interwencyjna.

## § 4

1. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz zdalnego wizualnego nadzoru z powodu:
  - a) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu alarmowego i systemu lokalnego jako całości, o ile nieprawidłowości nie powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
  - b) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych, ich złej jakości, itp. - jako, że nie stanowią one własności Zamawiającego,
  - c) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego – zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności;
  - d) następstwa działania siły wyższej.
2. Wykonawca odpowiada za szkody w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy, nie podjęcia interwencji z przyczyn od niej zależnych w formie odszkodowania na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. Na tę okoliczność Wykonawca oświadcza, że zawarł stosowne ubezpieczenie deliktowe oraz, że zobowiązuje się do kontynuowania takiego ubezpieczenia przez cały okres trwania niniejszej umowy.
3. Umowa niniejsza nie stanowi umowy o ubezpieczenie i jej nie zastępuje.

## § 5

1. Wykonawca przeprowadza czynności konserwacyjne i dozоровe polegające na sprawdzeniu prawidłowości funkcjonowania istniejącego monitoringu elektronicznego i wizyjnego w muszli koncertowej w Parku Miejskim zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej oraz eksploatacji i zobowiązuje się do:
  - 1) sprawdzania stanu centrali, czujników, manipulatorów, sygnalizatorów optyczno – akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu,
  - 2) sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
  - 3) sprawdzenie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne,
  - 4) sprawdzanie łączności systemów alarmowych,
  - 5) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
  - 6) dokonania wpisu w rejestrze konserwacji po wykonaniu ww. postanowień.
2. Wykonawca dokonuje okresowych konserwacji systemu alarmowego raz na kwartał:

- 1) materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych dostarcza Wykonawca na swój koszt,
  - 2) części zamienne niezbędne do przeprowadzania napraw dostarcza Wykonawca na swój koszt,
  - 3) Zamawiający nie będzie obciążony kosztami dojazdu i robocizny serwisanta.
3. Konserwacja nie obejmuje:
- 1) uszkodzeń urządzeń w czasie remontów lub działania siły wyższej,
  - 2) uszkodzeń powstałych na skutek działania osób trzecich i nieupoważnionych, a także w wyniku niewłaściwej eksploatacji i w warunkach niezgodnych z wymogami producenta urządzeń.
4. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia awarii systemu alarmowego na piśmie, a także drogą mailową, przez 24 godziny na dobę.
5. Wykonawca podejmuje się usunięcia awarii w czasie do 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem dysponowania w tym czasie przez Wykonawcę częściami zamiennymi niezbędnymi do usunięcia awarii. W przypadku nie usunięcia usterki w terminie do 24 godzin Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia fizycznego w postaci jednego pracownika przebywającego w obiekcie do momentu usunięcia awarii.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia Wykonawcy dostępu do elementów systemu oraz głównej centrali w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy,
  - 2) pisemnego powiadomienia Wykonawcy o planowanym wyłączeniu systemu alarmowego z eksploatacji w terminie 7 dni przed dniem wyłączenia,
  - 3) niedokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach oraz oprogramowaniu centrali za wyjątkiem funkcji użytkownika.

## § 6

1. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto plus 23 % VAT miesięcznie.
2. Wynagrodzenie wypłacane będzie na podstawie faktury VAT dostarczonej do Zamawiającego, która będzie płatna w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
3. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obowiązuje przez cały okres trwania umowy.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu na okres trwania niniejszej umowy.

5. Podstawą do wystawienia faktury VAT będą comiesięczne protokoły podpisane przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, stwierdzające należyte wykonanie usługi.
6. Koszty związane z połączeniami telefonicznymi centrali alarmowej ze stacją monitorującą ponosi Zamawiający.
7. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z instrukcją korzystania z systemu monitorowania alarmów.

## § 7

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka, przy zachowaniu należytej staranności świadczonych usług, za szkody powstałe w obiekcie.
2. W przypadku powstania szkody w obiekcie, której wystąpieniu Wykonawca mógł zapobiec lub wykazaniu, że na jej powstanie miała wpływ służba pełniona niezgodnie z regulaminem dozoru, Wykonawca wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie lub na własny koszt naprawi zaistniałą szkodę. Wysokość ewentualnego odszkodowania odpowiadać będzie udokumentowanym przez Zamawiającego faktycznym wydatkom poniesionym na likwidację powstałej szkody. Odszkodowanie wypłacane będzie w terminie 14 dni od daty zakończenia prac przez Komisję, o której mowa w ust.3.
3. Przyczyny powstania szkód będzie ustalać Komisja złożona z przedstawicieli obu stron umowy. Niezgłoszenie się przedstawiciela Wykonawcy do prac Komisji na pisemne zawiadomienie Zamawiającego, skutkować będzie przyjęciem bez zastrzeżeń przez Wykonawcę ustaleń Komisji zawartych w protokole.
4. Wykonawca odpowiada także za szkody wyrządzone Zamawiającemu przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji umowy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) jeżeli sprawcy włamali się do obiektu z miejsca obiektywnie niewidocznego dla strażnika, np. podkop, niezabezpieczony włącz dachowy itp.,
  - 2) za szkody powstałe wskutek niedopełnienia przez Zamawiającego ciężących na nim obowiązków właściwego zabezpieczenia obiektu i przyjętych w umowie w tym zakresie ustaleń,
  - 3) w przypadku naprawienia szkody lub pokrycia jej kosztów przez sprawców.

## § 8

1. W przypadku powstania szkody w obiekcie objętym ochroną Wykonawca ma obowiązek udostępnienia Zamawiającemu dokumentów wewnętrznych związanych z realizacją umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży zobowiązany jest on:
  - 1) niezwłocznie powiadomić właściwą jednostkę Policji oraz upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
  - 2) w zgłoszeniu pisemnym do Wykonawcy, w miarę możliwości ująć rodzaj, ilość, szacunkową wartość skradzionych przedmiotów oraz podać termin komisyjnego obliczania strat, tak aby mógł być na nim obecny przedstawiciel Wykonawcy,
  - 3) umożliwić przedstawicielowi Wykonawcy przeprowadzenie czynności wyjaśniających, niezbędnych do ustalenia okoliczności kradzieży oraz udzielić mu wszelkich związanych z tym wyjaśnień, przede wszystkim udostępnić dokumenty na podstawie których, możliwe będzie ustalenie rodzaju szkody, jej wysokość i związane z tym odszkodowanie.
3. W przypadku odzyskania przez Zamawiającego skradzionych przedmiotów lub wyrównania strat w inny sposób (np. przez firmę ubezpieczeniową czy też sprawcę szkody) zobowiązany jest on powiadomić o tym Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawca zwolniony jest z obowiązku wypłaty uznanego odszkodowania, a wcześniej wypłacone podlega zwrotowi.

## **§ 9**

Wykonawca odpowiada za szkody w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem umowy, niepodjęcia interwencji z przyczyn od niego zależnych, w formie odszkodowania, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym. Na tę okoliczność Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowe w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej co najmniej równej wartości umowy obowiązującej przez cały okres trwania umowy, których potwierdzone przez siebie kserokopie przedkłada Zamawiającemu oraz, że zobowiązuje się do kontynuowania takiego ubezpieczenia przez cały okres trwania niniejszej umowy.

## **§ 10**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w zakresie:
  - 1) zmian teleadresowych,
  - 2) zmiany numerów kont bankowych,

- 3) ograniczenia rzeczowego zakresu przedmiotu umowy, jeżeli w toku realizacji niniejszej umowy okaże się, że określone w niej elementy nie są konieczne z punktu widzenia realizacji niniejszej umowy, co spowoduje uznanie określonych dostaw, usług lub prac jako zbędne, a za zaniechane elementy wynagrodzenie nie będzie Wykonawcy przysługiwało,
  - 4) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności przewidującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia,
  - 5) terminu realizacji zamówienia.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. 5 niniejszego paragrafu mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, tj:
    - 1) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”; pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz, którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie.
    - 2) zmiany przepisów prawa istotnych dla realizacji przedmiotu umowy,
    - 3) jeżeli nastąpi brak możliwości realizacji umowy z powodów niezależnych od stron,
  3. Warunkiem dokonania zmian treści umowy jest złożenie uzasadnionego pisemnego wniosku przez stronę inicjującą zmianę i sporządzenie przez strony stosownego aneksu do umowy.
  4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
  5. Niezależnie od przypadków przewidzianych powyżej, Strony mogą dokonać zmiany umowy na zasadach przewidzianych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności gdy zmiana umowy ma charakter nieistotny.

## § 11

Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu Cywilnego Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
  - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, przy czym odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego do chwili odstąpienia od umowy,



- 2) likwidacji firmy Wykonawcy,
  - 3) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 5) w razie wykonania przedmiotu niniejszej umowy niezgodnie z umową.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 12

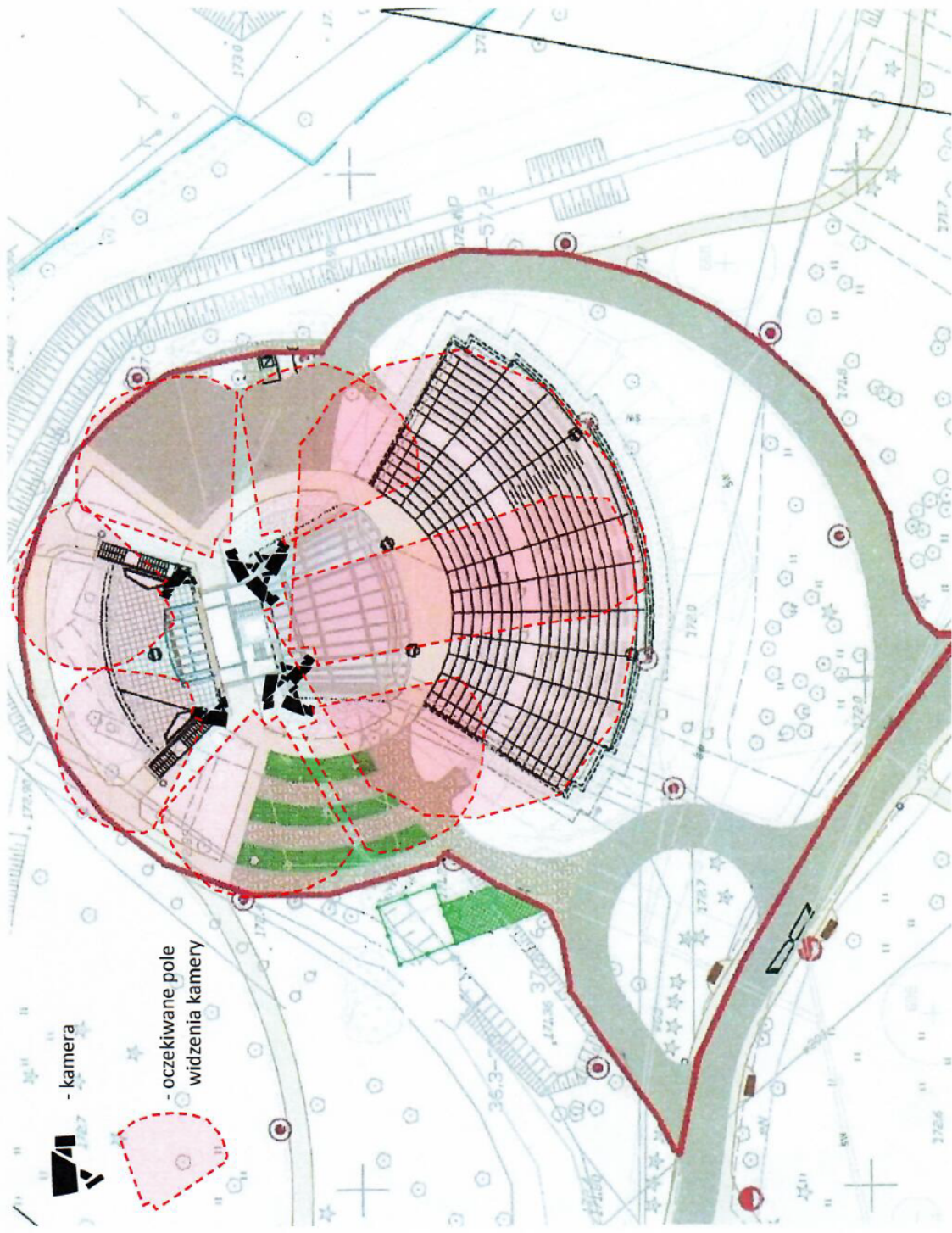
1. Umowa niniejsza zawarta zostaje na czas określony i obowiązuje od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.
2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy Zamawiający winien zgłaszać do biura Wykonawcy na piśmie, w terminie 10 dni od daty zaistniałego zdarzenia.
3. Umowa niniejsza nie stanowi umowy o ubezpieczenie i jej nie zastępuje.
4. Do wszystkich spraw nie ujętych w niniejszej umowie mają zastosowanie uregulowania przepisów Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie ewentualne spory między stronami umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony nie mogą praw wynikających z niniejszej umowy przenosić na osoby trzecie.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca



konsepektywacja m-1



**Protokół**

przekazania i przyjęcia pod ochronę muszli koncertowej  
w Parku Miejskim w Ostrowcu Świętokrzyskim

1. W dniu 1 stycznia 2023 r. z udziałem:
  - a) Wykonawcy, tj. firmy .....
  - b) Zamawiającego, tj. Miejskiego Centrum Kultury, ul. Siennieńska 54, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski dokonano przyjęcia pod ochronę ww. obiekt zgodnie z umową nr ...../2022 z ..... 2022 r.
2. Uzgodniono, że obiekt będzie chroniony od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.
3. Od ww. terminu Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania ochrony powierzonego obiektu wraz z jego wyposażeniem, środkami trwałymi oraz urządzeniami.
4. Zamawiający przekazuje niniejszym protokołem obiekt wraz z jego wyposażeniem, środkami trwałymi, urządzeniami oraz kompletem kluczy do pomieszczeń wchodzących w skład obiektu (klucze od drzwi zewnętrznych i drzwi wewnętrznych).

**Przedstawiciele Zamawiającego**

**Przedstawiciele Wykonawcy**

**Protokół odbioru**

Spisany w dniu ..... 2023 r. w sprawie odbioru usługi polegającej na:

1. monitorowaniu sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz zdalnego wizualnego nadzoru nad obiektem w muszli koncertowej w Parku Miejskim;
2. konserwację urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu zainstalowanego w obiekcie muszli koncertowej w Parku Miejskim w Ostrowcu Świętokrzyskim.

I. Komisja w składzie:

1. .... – *Miejskie Centrum Kultury*
2. .... – .....

II. Zamawiającym jest - *Miejskie Centrum Kultury 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski. ul. Siennieńska 54.*

III. Wykonawcą zamówienia jest .....

IV. Zamówienie zostało wykonywane - *w sposób ciągły w miesiącu ..... 2023 r.,*

V. Usługa świadczona na podstawie - *umowy nr .../2022 z dnia ..... 2022 r.*

VI. Jakość wykonanych usług ocenia się jako - .....

VII. Uwagi komisji: - .....

VIII. Wartość wykonanych usług: ..... *złoty netto – miesięczny ryczałt zgodnie z umową.*

IX. Obiekty przekazano Firmie ..... w dniu ..... od godz .....

Na tym protokół zakończono i podpisano:

..... – przedstawiciel Zamawiającego .....

..... – przedstawiciel Wykonawcy .....

Otrzymują:

1. Wykonawca zamówienia
2. Zamawiający